

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Daniela Ronke | Text & Webdesign, Höhenweg 2a, 82266 Inning am Ammersee

1 Geltungsbereich

- (1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte von Daniela Ronke | Text & Webdesign, nachstehend „Daniela Ronke“ oder „ich“ genannt, nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner, nachstehend "Kunde" genannt.
- (2) Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an Daniela Ronke absenden.

2 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Ein Vertrag mit Daniela Ronke kommt durch die Bestätigung des von ihr vorgelegten Angebots per E-Mail oder durch Zusendung der Auftragsbestätigung durch Daniela Ronke zustande.
- (2) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen (nicht abschließend): Konzeption und Erstellung von Websites mit dem Content-Management-System WordPress, Text-Coaching, Content-Erstellung sowie Grafikdesign-Leistungen. Jeweils inklusive sind zwei Abstimmungs-/ Korrekturschleifen.

Insbesondere können folgende Leistungen vereinbart werden:

- Struktur, Konzeption und Erstellung einer Webseite auf Basis von WordPress und dem Premium-Theme Divi
- Fortlaufende Pflege einer Webseite (für die Pflege der Webseite wird ein gesonderter zusätzlicher Vertrag über Laufzeit, Konditionen etc. geschlossen)
- Website-Analyse
- Text-Coaching für (Website-)Texte, Blogartikel, Newsletter, Social Media-Content etc.
- Grafikleistungen: Erstellung von Flyern, Grafiken, anderen Designs. Dafür werden ggf. gesonderte Nutzungsvereinbarungen zwischen Daniela Ronke und dem Kunden getroffen.

3 Modalitäten der Website-Erstellung

- (1) Daniela Ronke verpflichtet sich, eine responsive Website im HTML-Format herzustellen und diese dem Kunden zu übergeben. Dieser Vertrag umfasst nicht die Pflicht von Daniela Ronke zur Pflege und Wartung der Website. Eine solche Pflicht muss gesondert im Rahmen eines Wartungsvertrags vereinbart werden.
- (2) Die Entwicklung einer Webseite erfolgt mit dem Content Management System WordPress und dem Premium-Theme Divi. Wählt der Kunde ein anderes Theme, sollte es mit dem Divi Page Builder Plugin kompatibel sein. Das Divi-Theme bzw. das Page Builder Plugin sind für den Kunden kostenlos.
- (3) Die Entstehung der Website erfolgt in vier Leistungsphasen:
 - Entwicklung: Auf Basis der ausgefüllten Workbooks und des Briefing-Gesprächs erstellt Daniela Ronke ein inhaltliches und grafisches Konzept für die Website.
 - Entwurf: Nach der Freigabe des Kunden erstellt Daniela Ronke das Grundgerüst der Website in Wordpress, so dass der Kunde die optische Gestaltung erkennen kann.

- Umsetzung: Nach der Freigabe des Kunden arbeitet Daniela Ronke alle relevanten Inhalte (Texte, Bilder, Plugins, On Page Suchmaschinenoptimierung, Formulare etc.) ein und stellt die Website fertig.
 - Abschluss: Nach erfolgreichem Test erfolgt die Endabnahme durch den Kunden und Live-Schaltung der Website.
- (4) Ist vereinbart, dass Daniela Ronke auch Maßnahmen zur Suchmaschinenoptimierung (SEO, z.B. Keyword-Recherche, Formulierung von Titeln, Keywords, Descriptions etc.) vornimmt, so wird dies bei Gestaltung und Programmierung der Website berücksichtigt. Für einen bestimmten Erfolg der SEO-Maßnahmen ist Daniela Ronke nicht verantwortlich.

4 Abnahme der Webseite/der Grafikleistungen

- (1) Nach Fertigstellung der Website ist Daniela Ronke verpflichtet, dem Kunden die Website auf einem geeigneten Datenträger zur Verfügung zu stellen. Entspricht die Website den vertraglichen Anforderungen, ist der Kunde zur Abnahme der Website verpflichtet. Der Kunde bekommt ein für die Abnahme erforderliches Dokument, welches er Daniela Ronke unterzeichnet zurücksendet.
- (2) Entsprechen die einzelnen Bestandteile den vertraglichen Anforderungen, ist der Kunde zur Teilabnahme verpflichtet.
- (3) Änderungen, die im Anschluss an die Abnahme gewünscht werden, werden mit dem Standard-Stundensatz von Daniela Ronke berechnet.

5 Zusatzleistungen

- (1) Soweit keine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen ist, werden Leistungen, die über die angebotenen Inhalte der Create my Website Pakete hinausgehen (wie z.B. weitere Webseiten, Bild-Recherche, Einbau spezieller Plugins wie Buchungstools oder zusätzliche Text- bzw. Grafikleistungen) mit dem Standard-Stundensatz von Daniela Ronke gesondert berechnet.
- (2) Änderungen, die nach bereits erfolgten Freigaben gewünscht werden, werden mit dem Standard-Stundensatz von Daniela Ronke gesondert berechnet.
- (3) Entstehende Nebenkosten z.B. für den Erwerb von Rechten (z.B. Bildrechte, Schriftlizenzen etc.), Plugins oder Hostingkosten sind vom Kunden zu erstatten.

6 Mitwirkungspflichten des Kunden

- (1) Der Kunde stellt Daniela Ronke sämtliche Inhalte zur Verfügung, die von Daniela Ronke bei der Erstellung der Website oder des Content verwertet werden.
- (2) Zu den vom Kunden bereitzustellenden Inhalten gehören insbesondere
- ausgefüllte(s) Workbook(s) oder Fragebogen für die Design- oder Text-/Content-Erstellung
 - Texte
 - bei Website-Erstellung: ein Wordpress-Hosting-Paket, die Wunsch-Domain sowie ggf. das gekaufte Divi-Theme.
 - bei Website-Erstellung: Vorhandene Grafiken, Logo, Bilder für die geplante Website und ggf. die Texte
- (3) Der Kunde verpflichtet sich, Daniela Ronke die gemäß vorstehenden Absätzen zu liefernden Basismaterialien und Inhalte spätestens unmittelbar nach Beendigung der Konzeptphase zur Verfügung zu stellen.
- (4) Die Texte und Dateien sind Daniela Ronke in digitaler Form per E-Mail oder via Cloud-Sharing-System zu übermitteln.

- (5) Der Kunde wird Daniela Ronke ausgewählte *title*, *keywords* und *descriptions* nennen, damit sie über Meta-Tags in den Quellcode der einzelnen HTML-Seiten integriert werden können.
- (6) Der Kunde stellt alle relevanten Inhalte für die Erstellung eines Impressums zur Verfügung. Daniela Ronke übernimmt keinerlei rechtliche Haftung für die Richtigkeit und führt keine rechtliche oder datenschutzrechtliche Beratung durch.
- (7) Der Kunde stellt Daniela Ronke eine Datenschutzerklärung zum Einbau in die Website zur Verfügung. Daniela Ronke übernimmt keinerlei rechtliche Haftung für die Richtigkeit und führt keine rechtliche Beratung oder datenschutzrechtliche Beratung durch.
- (8) Für die zur Verfügung gestellten Inhalte ist allein der Kunde verantwortlich. Er versichert Daniela Ronke, dass sämtliche Materialien, Bilder und Inhalte frei benutzt und bearbeitet werden können. Er versichert insbesondere, dass er über alle erforderlichen urheberrechtlichen Nutzungsrechte und Lizenzen verfügt. Daniela Ronke übernimmt keinerlei rechtliche Prüfung der Inhalte und Dateien.

7 Daten

- (1) Der Kunde stellt Daniela Ronke von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Im Falle eines Datenverlustes kann Daniela Ronke nicht haftbar gemacht werden, sofern sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig handelt. Der Kunde verpflichtet sich, bei Nichtverschulden bzw. Vertretenmüssen von Daniela Ronke, alle erforderlichen Daten erneut unentgeltlich zu übermitteln.

8 Datenschutz

- (1) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages, Daten über seine Person gespeichert, geändert und/ oder gelöscht werden.
- (2) Daniela Ronke erhebt Daten des Kunden zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Rechnungsstellung und zur Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten. Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Daniela Ronke benötigt vom Kunden zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung folgenden Daten:
- E-Mail-Adresse
 - Vor- und Nachname
 - Adressdaten (zur ordnungsgemäßen Rechnungserstellung)
 - ggf. Login-Daten zu bestehender Webseite, FTP, Host, Newsletter-Tool, etc.
 - ggf. Daten, die für die Anmeldung und oder Änderung einer Domain (Internetadresse) notwendig sind

9 Preise und Zahlungen

- (1) Die Rechnungsstellung erfolgt nach Erbringung einer Teil- bzw. Gesamtleistung nach der gültigen Preisliste von Daniela Ronke bzw. des individuell mit dem Kunden vereinbarten Preises. Daniela Ronke ist berechtigt, Abschlagszahlungen der vereinbarten Vergütung in Rechnung zu stellen. Alle Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zahlbar.
- (2) Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält sich Daniela Ronke vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen und hieraus entstandene Kosten an den Kunden weiterzugeben. Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit eines Rechnungsabschlusses hat der Kunde spätestens innerhalb von zwei Wochen nach dessen Zugang zu erheben; macht er seine

Einwendungen schriftlich geltend, genügt die Absendung innerhalb der Zwei-Wochen-Frist. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

10 Markenrechte/Copyrights

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, alle rechtliche Verantwortung zu übernehmen, im Hinblick auf Urheberschutz, Jugendschutz, Presserecht und das "Recht am eigenen Bild". Für vom Kunden beauftragte Veröffentlichungen sind nur Texte und Bilder zu veröffentlichen bzw. zur Veröffentlichung zur Verfügung zu stellen, an denen ein entsprechendes Nutzungsrecht besteht und zu denen das ggf. erforderliche Einverständnis abgebildeter Personen vorliegt. Das Copyright auf alle durch Daniela Ronke erstellten Arbeiten verbleibt bei Daniela Ronke.
- (2) Falls Daniela Ronke im Auftrag des Kunden kostenlose Bildlizenzen nutzt, erfolgt dieses nach bestem Wissen. Eine Haftung für den Rechteerwerb kann aber nicht übernommen werden. Der Kunde ist sich dessen bewusst und stellt Daniela Ronke von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.

11 Urheberrechte und Verwertungsrechte

- (1) Daniela Ronke überträgt dem Kunden sämtliche urheberrechtlichen Verwertungsrechte an der Website in ausschließlicher Form. Der Kunde erwirbt die urheberrechtlichen Verwertungsrechte unter der Bedingung, dass der Kunde die gemäß Abs. 9 geschuldete Vergütung vollständig an Daniela Ronke entrichtet hat (§158 Abs. 1 BGB). Bis zur Entrichtung der gemäß Abs. 9 vom Kunden geschuldeten Vergütung verbleiben sämtliche urheberrechtlichen Verwertungsrechte bei Daniela Ronke.
- (2) An geeigneten Stellen wird in der Website auf die Urheberstellung von Daniela Ronke hingewiesen und zwar in folgender Form: Design by Daniela Ronke (im Footer). Der Kunde ist nicht dazu berechtigt, diesen Hinweis ohne Zustimmung von Daniela Ronke zu entfernen.
- (3) Daniela Ronke ist vorbehalten des jederzeit möglichen, schriftlichen Widerrufs des Kunden dazu berechtigt, auf eigenen Werbeträgern und insbesondere auf ihrer Internet-Website, in ihrem Newsletter und Präsenzen in sozialen Medien (z-B. Facebook oder Instagram) mit Namen und Firmenlogo auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung hinzuweisen (Referenzhinweis). Zu diesem Zweck dürfen einzelne Teile der Website, z.B. die Startseite, gezeigt werden (in Form eines Links oder Screenshots).
- (4) Für Grafikleistungen gelten gesonderte Nutzungsrechte, die in einem separaten Vertrag zwischen Daniela Ronke und dem Kunden vereinbart werden.

12 Gewährleistung und Haftung

- (1) Das Risiko der rechtlichen Zulässigkeit der Tätigkeit und Erstellung von Projekten durch Daniela Ronke wird von dem Kunden getragen. Der Kunde stellt Daniela Ronke von Ansprüchen Dritter frei, wenn diese auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden gehandelt hat, obwohl sie dem Kunden ihre Bedenken im Hinblick auf die Zulässigkeit der Maßnahmen mitgeteilt hat. Der Kunde verpflichtet sich, Daniela Ronke die Kosten zu ersetzen, die ihr wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen.
- (2) Daniela Ronke ist für die Inhalte, die der Kunde bereitstellt, nicht verantwortlich. Insbesondere ist diese nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen.
- (4) Erachtet Daniela Ronke für die durchzuführenden Maßnahmen eine wettbewerbsrechtliche Prüfung durch eine besonders sachkundige Person oder Institution für erforderlich, so trägt der Kunde nach Abstimmung die Kosten.

- (5) Schadensersatzansprüche gegen Daniela Ronke sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von ihr selbst oder ihren Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Schadensersatz beträgt drei Jahre und beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem die Schadensersatzverpflichtung auslösende Handlung begangen worden ist. Sollten die gesetzlichen Verjährungsfristen im Einzelfall für Daniela Ronke zu einer kürzeren Verjährung führen, gelten diese.
- (6) Für alle weiteren Schadensersatzansprüche gelten die gesetzlichen Bestimmungen des bürgerlichen Gesetzbuches.
- (7) Der Höhe nach ist die Haftung von Daniela Ronke auf die bei vergleichbaren Geschäften dieser Art typischen Schäden beschränkt, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren.
- (8) Die Haftung von Daniela Ronke für Mangelfolgeschäden aus dem Rechtsgrund der positiven Vertragsverletzung ist ausgeschlossen, wenn und soweit sich die Haftung desselben nicht aus einer Verletzung der für die Erfüllung des Vertragszweckes wesentlichen Pflichten ergibt.

13 Maßgebliches Recht und Gerichtsstand

- (1) Für die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und Daniela Ronke gilt deutsches Recht.
- (2) Die Gerichtsstandvereinbarung gilt für Inlandskunden und Auslandskunden gleichermaßen.
- (3) Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist ausschließlich der Sitz von Daniela Ronke | Text & Webdesign.

14 Kündigung

- (1) Ein Vertrag kann vom Kunden und Daniela Ronke nur aus wichtigem Grund in Schriftform gekündigt werden.
- (2) Als wichtiger Grund wird insbesondere der Fall vereinbart, dass der Kunde
- seine Mitwirkungspflichten gemäß Abs.6 dieser AGB nachhaltig verletzt;
 - trotz Mahnung und Fristsetzung seiner Verpflichtung zu Abschlagszahlungen gemäß Abs. 9 dieser AGB nicht nachkommt.

15 Sonstige Bestimmungen

- (1) Mündliche Nebenabreden zu diesen AGB bestehen nicht.
- (2) Ist eine der Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.